

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2025

Inleiding

Dit verslag biedt een beknopt overzicht van de samenstelling en de werkzaamheden van de Centrale Cliëntenraad (hierna te noemen CCR) in 2025. Naast de introductie van de acht raadsleden en hun specifieke aandachtsgebieden, wordt de kern van de rol die de raad vervult, toegelicht. De focus ligt hierbij op de inhoudelijke thema's die het afgelopen jaar zijn behandeld, gevolgd door een formeel overzicht van de uitgebrachte adviezen en verleende instemmingen.

Samenstelling CCR

Op 31 december 2025 bestaat de CCR van Amarijn uit de volgende acht leden.

naam	functie	aandachtsgebied
Frans Kraf	voorzitter	financiën
Angelique van der Harst	vicevoorzitter	wonen met zorg
Dirkje Abma	lid	ondersteuning en zorg thuis
Paula Dekker	lid	wonen met zorg
Hannie van Dijke	lid	ondersteuning en zorg thuis; wonen met zorg
Marc Hageman	lid	beleid, communicatie, kwaliteit, veiligheid & innovatie; wet- en regelgeving
Zofia Raaijman	lid	wonen met zorg
Henk Wellen	lid	facilitaire zaken; personeel, organisatie & ontwikkeling

De CCR ontvangt ondersteuning van een ambtelijk secretaris, Corné van de Gruiter. De CCR is bereikbaar via centralecliëntenraad@amarijn.nl.

De rol van de Centrale Cliëntenraad

Bij de CCR staat het belang van de cliënten binnen de gehele organisatie van Amarijn centraal. De kracht van de raad ligt in de directe verbinding met de vijf belangenraden. (Belangenraden vertegenwoordigen de cliënten binnen de locaties.) Doordat de voorzitters van deze belangenraden tevens zitting hebben in de CCR, fungeren zij als een essentiële brug tussen de de dagelijkse praktijk op de locaties en het centrale beleid.

De CCR adviseert de Raad van Bestuur zowel gevraagd als ongevraagd en oefent invloed uit op belangrijke besluitvorming. Op deze wijze geeft medezeggenschap de cliënten een krachtige stem in de kwaliteit van hun eigen zorg- en leefomgeving.

Behandelde thema's

In 2025 kwam de CCR tienmaal bijeen voor overleg met een afgevaardigde van de Raad van Bestuur. Tijdens deze overleggen kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Jaarplannen
- Vastgoed/bouwzaken
- Kwartielrapportages
- Voortgang belangenraden
- Benchmarkrapport
- Kwaliteitsbeeld 2024
- Analyse Dwang in de zorg
- PPP-zorg
- Bezoeken IGJ
- Ontwikkelingen op locaties

Ter verdieping op specifieke dossiers liet de CCR zich informeren door gastsprekers. Onderwerpen die hierbij de revue passeerden waren onder meer:

- Integraal jaarplan 2025
- Voortgang integratie
- Crisisbeheersing
- 3D-foodprintproject
- Geestelijke verzorging
- Klachtenrapportage
- Bestuursverslag en jaarrekening 2024
- Dagbesteding en Thuisbegeleiding
- Beleid rondom sleutelkaststelsel

Naast de vergaderingen denkt de CCR ook actief mee in diverse werkgroepen of tijdens Gremiabijskomsten. Door aanwezigheid van de CCR bij onder andere de feestelijke opening van Oranjehof en de 'eerste paal' van het tuinhuis bij Hospice Ter Reede blijft de raad nauw verbonden met de dagelijkse praktijk en de bredere ontwikkelingen binnen de organisatie.

Advies- en instemmingsaanvragen

In het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) heeft de CCR in 2025 over diverse voorgenomen besluiten geoordeeld.

De raad heeft een **positief advies** uitgebracht met betrekking tot:

- Concentratie ELV/Herstelzorg
- Meerjarenovereenkomst Zeeland 2025-2029
- Begroting 2026

Daarnaast is door de CCR **instemming verleend** aan:

- Privacybeleid
- Visie opendeurenbeleid
- Klachtenregeling
- Stukken inzake Zeeuwse Zorg Coalitie
- Visie Welzijn en Activiteiten
- Prijslijst 2026