

Klachtenregeling onvrijwillige zorg (Wzd)

Onvrijwillige zorg (Wzd)

Zorg wordt bij Amarijn zoveel mogelijk op vrijwillige basis gegeven. Dat geldt voor alle cliënten. In sommige situaties is de gewone, vrijwillige zorg niet voldoende voor een cliënt en is het nodig om onvrijwillige zorg te geven. Er is dan sprake van ernstig gevaar voor de cliënt of voor zijn of haar omgeving. Er wordt eerst altijd naar andere oplossingen gezocht maar als er geen alternatief gevonden kan worden, kan het nodig zijn om zorg te verlenen waar de cliënt niet mee heeft ingestemd. Dit noemt men onvrijwillige zorg. De voorwaarden waaronder onvrijwillige zorg gegeven kan worden, zijn vastgelegd in de Wet Zorg en Dwang (Wzd). In het beleidsplan onvrijwillige zorg van Amarijn is onder meer opgenomen hoe wordt omgegaan met het toepassen van onvrijwillige zorg en de afbouw van onvrijwillige zorg. Dit betekent onder andere dat het toepassen van onvrijwillige zorg altijd in overleg met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger gebeurt. Het kan gebeuren dat u klachten heeft over de inzet van onvrijwillige zorg.

Klachten onvrijwillige zorg vallen buiten WKKGZ

Klachten met betrekking tot onvrijwillige zorg vallen niet onder de algemene klachtenprocedure WKKGZ van Amarijn.

Er zijn 7 onderwerpen waarover op basis van de Wzd een klacht kan worden ingediend:

1. Oordeel over wilsbekwaamheid cliënt
2. Beslissingen over opname van onvrijwillige zorg in het zorgplan of verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg kan worden toegepast.
3. Besluiten over uitvoering van onvrijwillige zorg op basis van het zorgplan
4. Besluiten over uitvoering onvrijwillige zorg in onvoorziene omstandigheden
5. Naleving van de verplichting om het dossier bij te houden voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorg.
6. Besluiten over verlof en ontslag
7. Naleving van verplichtingen door de Wzd-functionaris en besluiten van de Wzd-functionaris

Voor klachten over deze 7 punten geldt onderstaande klachtenregeling.

Alle overige klachten vallen onder de algemene "klachtenregeling WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg) Amarijn".

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Op het moment dat er een probleem of klacht is over onvrijwillige zorg, kunt u zich laten bijstaan door de cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon behartigt de belangen van de cliënt en kan informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom

onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cliëntvertrouwenspersoon ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf in een zorginstelling en in het doorlopen van de klachtenregeling onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersoon Wzd is niet in dienst van Amarijn maar aangesteld door het Zorgkantoor en verbonden aan het LSR. Voor meer informatie zie website: <https://hetlsr.nl/klachtopvang/diensten/clientenvertrouwenspersoon-wet-zorg-en-dwang/>.

De cliënt (of diens vertegenwoordiger of nabestaande), kan zelf aangeven of hij zich bij wil laten staan door de cliëntvertrouwenspersoon Wzd of de klachtenfunctionaris van Amarijn. De klachtenfunctionaris kan gevraagd worden om te bemiddelen bij een Wzd klacht om tot een informele oplossing te komen. De cliëntvertrouwenspersoon Wzd staat aan de zijde van de cliënt; de klachtenfunctionaris neemt een bemiddelende positie in. De klachtenfunctionaris draagt zorg voor dossiervoering en registratie van de klachten die zijn ingediend.

Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)

Wij streven ernaar om klachten intern op te lossen. Indien dat niet lukt, kunt u een beroep doen op de klachtencommissie onvrijwillige zorg. Hiervoor moet u uw klacht voorleggen aan de Raad van Bestuur van Amarijn. Amarijn zal de klacht naar de KOCZ sturen met het verzoek uw klacht in behandeling te nemen. De cliëntvertrouwenspersoon Wzd kan hierbij ondersteunen, de klachtenfunctionaris niet. De KCOZ zal contact opnemen met zowel de klager als degenen op wie de klacht betrekking heeft.

Bijlage:

Klachtenregeling KCOZ: [Reglement \(kcoz.nl\)](#)

Aldus vastgesteld op 25 augustus 2025



J. Wielaart
Voorzitter Raad van Bestuur